



# LAPORAN

## HASIL PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
PELAYANAN PUBLIK KOMISI INDEPENDEN PEMILIHAN  
KABUPATEN ACEH BESAR

## DAFTAR ISI

	Hal
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
<b>BAB I LATAR BELAKANG .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II METODOLOGI SURVEI .....</b>	<b>9</b>
A. Kriteria Responden .....	9
A. Metode Pencacahan.....	12
B. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	13
<b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....</b>	<b>15</b>
A. Analisis Hasil Survei .....	15
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	25
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>26</b>
A. Kesimpulan Dan Saran.....	26
B. Penutup.....	26

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis Kelamin Responden.....	9
Tabel 2. 2 Domisili Responden .....	10
Tabel 2. 3 Tingkat Pendidikan Responden.....	11
Tabel 2. 4 Pekerjaan Responden.....	12
Tabel 2. 5 Ruang Lingkup Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan .....	14
Tabel 2. 6 Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan .....	14
Tabel 3. 1 Indikator Persyaratan Pelayanan .....	15
Tabel 3. 2 Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan .....	16
Tabel 3. 3 Indikator Kewajaran Biaya/Tarif.....	17
Tabel 3. 4 Indikator Waktu .....	18
Tabel 3. 5 Indikator Kesigapan Petugas .....	19
Tabel 3. 6 Indikator Perilaku .....	20
Tabel 3. 7 Indikator Sarana dan Pra Sarana .....	21
Tabel 3. 8 Indikator Kesesuaian Produk .....	22
Tabel 3. 9 Indikator Penanganan Pengaduan .....	23
Tabel 3. 10 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan KIP Kabupaten Aceh Besar.....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Kuisisioner .....	7
Gambar 1. 2 Data Responden survei mandiri pada gform .....	8
Gambar 1. 3 Form kuesioner .....	8
Gambar 2. 1 Jenis Kelamin Responden.....	10
Gambar 2. 2 Domisili Responden. ....	10
Gambar 2. 3 Tingkat Pendidikan Responden.....	11
Gambar 2. 4 Pekerjaan Responden.....	12
Gambar 3. 1 Grafik Indikator Persyaratan Pelayanan .....	15
Gambar 3. 2 Grafik Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan.....	16
Gambar 3. 3 Grafik Indikator Kewajaran Biaya/Tarif .....	17
Gambar 3. 4 Grafik Indikator Waktu.....	18
Gambar 3. 5 Grafik Indikator Kesigapan Petugas .....	19
Gambar 3. 6 Grafik Indikator Perilaku.....	20
Gambar 3. 7 Grafik Indikator Sarana dan Pra Sarana.....	21
Gambar 3. 8 Grafik Indikator Kesesuaian Produk .....	22
Gambar 3. 9 Grafik Indikator Penanganan Pengaduan.....	23



## BAB I LATAR BELAKANG

Komisi Independen Pemilihan Kabupaten Aceh Besar melaksanakan survei mandiri yang terdiri atas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pengguna layanan atau masyarakat yang menggunakan pelayanan KIP Kabupaten Aceh Besar. Survei mandiri dilaksanakan dengan mengisi survei gform dengan link <https://bit.ly/SKMKIPAbes>.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilaksanakan pada periode Semester 1 Tahun 2025 dan diperoleh sebanyak 126 Responden.

Adapun pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) sebagai berikut:

1. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pada pelayanan di KIP Kabupaten Aceh Besar.  
**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
2. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.  
**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
3. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima pengguna layanan sesuai dengan yang ditetapkan pada KIP Kabupaten Aceh Besar  
**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
4. Kewajaran Tarif/Biaya pelayanan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.  
**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.
5. Kesesuaian produk pelayanan yang disediakan KIP Kabupaten Aceh Besar

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan

**Info:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman

7. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

**Info:** Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

9. Penanganan pengaduan pengguna layanan.

**Info:** Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksana penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Dan melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) melalui gform mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terlampir sebagai berikut :

The image shows a Google Form interface. At the top, the title is "SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KOMISI INDEPENDEN PEMILIHAN KABUPATEN ACEH BESAR". Below the title, there is a paragraph of text explaining the survey's purpose: "KIP Kabupaten Aceh Besar berusaha menyajikan indeks kepuasan layanan secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan Unit Kerja Penyelenggara Pelayanan Publik. Oleh karena itu, dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, KIP Kabupaten Aceh Besar memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan kualitas pelayanan yang kami berikan. Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin agar tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Seluruh data dari survey ini dijaring kerahasiaannya, dan hanya digunakan untuk kepentingan perbaikan layanan pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Atas partisipasinya kami ucapkan terima kasih." Below the text, there is a red asterisk indicating a required question: "\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi". There are two input fields: "Email" with the value "amukt24@gmail.com" and "Tanggal Survey" with a date picker showing "28 / 04 / 2023".

Gambar 1. 1 Tampilan Kuisisioner

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KOMISI INDEPENDEN PEMILIHAN

Pertanyaan Jawaban 126 Setelan

Bagian 1 dari 3

### SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KOMISI INDEPENDEN PEMILIHAN KABUPATEN ACEH BESAR

KIP Kabupaten Aceh Besar berupaya menyajikan indeks kepuasan layanan secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan Unit Kerja Penyelenggara Pelayanan Publik.

Oleh karena itu, dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, KIP Kabupaten Aceh Besar memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan kualitas pelayanan yang kami berikan.

Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin agar tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Seluruh data dari survey ini dijamin kerahasiaannya, dan hanya digunakan untuk kepentingan perbaikan layanan pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Atas partisipasinya kami ucapkan terima kasih.

Email \*

Teks jawaban singkat

Tanggal Survey \*

Bulan, hari, tahun

Gambar 1. 2 Data Responden survei mandiri pada gform

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KOMISI INDEPENDEN PEMILIHAN

Pertanyaan Jawaban 126 Setelan

Bagian 3 dari 3

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG LAYANAN

(pilih satu jawaban yang sesuai dengan pendapat anda)

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan? \*

(1 : Tidak Sesuai, 2 : Kurang Sesuai, 3 : Sesuai, 4 : Sangat Sesuai)

1

2

3

4

Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? \*

(1 : Tidak Mudah, 2 : Kurang Mudah, 3 : Mudah, 4 : Sangat Mudah)

1

2

3

Gambar 1. 3 Form kuesioner

## BAB II METODOLOGI SURVEI

### A. Kriteria Responden

Pelaksanaan survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada KIP Kabupaten Aceh Besar terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KIP Kabupaten Aceh Besar. Pengguna layanan dapat mengakses survei gform dengan link <https://bit.ly/SKMKIPAbes>.

Adapun Data Responden pada form kuesioner survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri atas :

1. Nama Responden
2. Nomor HP
3. Alamat
4. Jenis Kelamin
5. Pendidikan
6. Pekerjaan

#### 1. Jenis Kelamin Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa total pengguna layanan yang mengisi survei sebanyak 126 reponden, dimana pengguna layanan yang berjenis kelamin Laki-Laki sebanyak 63 orang atau 50,0 % dan yang berjenis kelamin Perempuan sebanyak 63 orang atau 50,0 %.

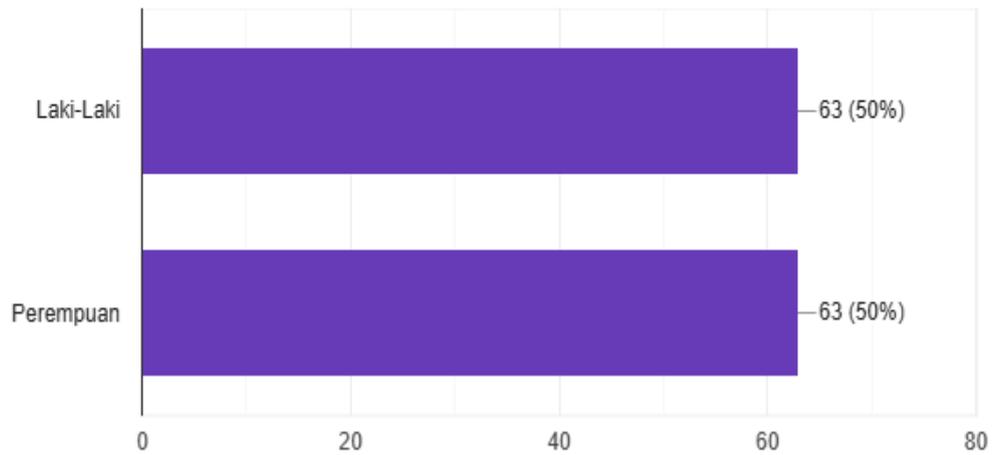
*Tabel 2. 1 Jenis Kelamin Responden*

No	Usia	Frekuensi	%
1	Laki-laki	63	50,0
2	Perempuan	63	50,0
<b>Jumlah</b>		<b>126</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:

### Jenis Kelamin

126 jawaban



Gambar 2. 1 Jenis Kelamin Responden

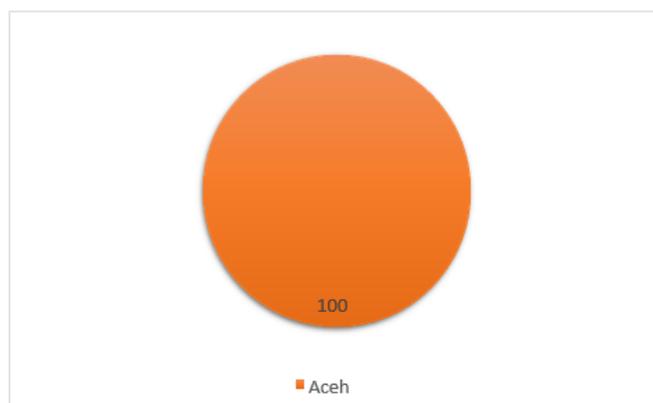
## 2. Domisili Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa domisili pengguna layanan semuanya di Kabupaten Aceh Besar dengan total responden sebanyak 126 Orang.

Tabel 2. 2 Domisili Responden

No	Daerah Domisili	Frekuensi	%
1	Aceh Besar	126	100,0
<b>Jumlah</b>		<b>126</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Gambar 2. 2 Domisili Responden.

### 3. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwadari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di KIP Kabupaten Aceh Besar mayoritas berpendidikan Sarjana (S1) = 45,0 %.

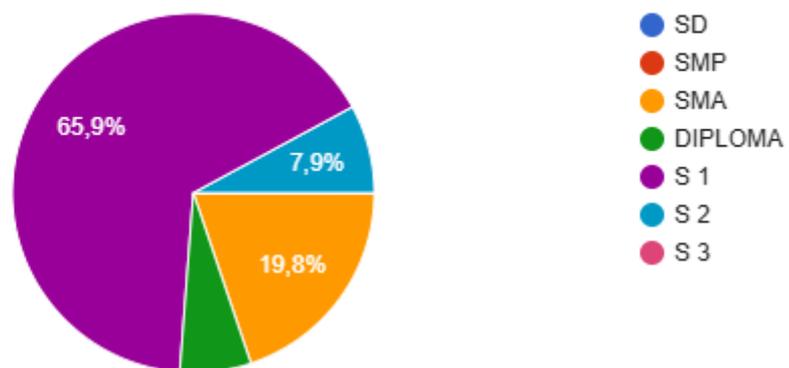
Tabel 2. 3 Tingkat Pendidikan Responden

No	Pendidikan	Frekuensi	%
1	SD	0	0%
2	SMP	0	0%
3	SMA	25	19,84%
4	DIPLOMA	8	6,35%
5	S1	83	65,87%
6	S2	10	7,94%
7	S3	0	0,00%
<b>Jumlah</b>		<b>126</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.

Pendidikan

126 jawaban



Gambar 2. 3 Tingkat Pendidikan Responden

### 4. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden pengguna layanan pada KIP Kabupaten Aceh Besar yaitu sebesar 60,0 % pekerjaan adalah lainnya.

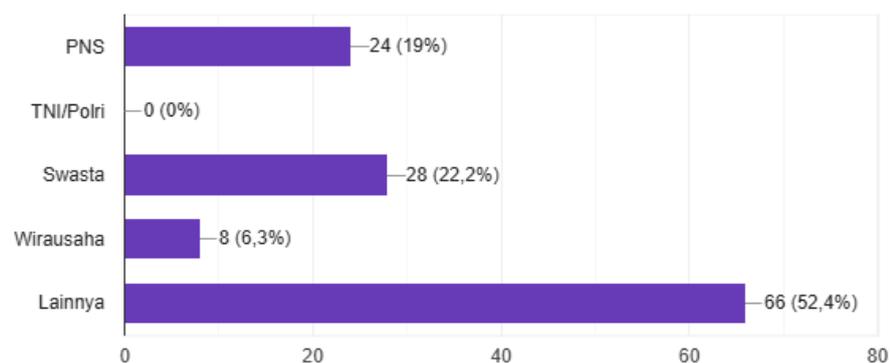
Tabel 2. 4 Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Frekuensi	%
1	PNS	3	4,3
2	Swasta	17	24,3
3	Wirausaha	8	11,4
3	Lainnya	42	60
<b>Jumlah</b>		<b>70</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini

Pekerjaan

126 jawaban



Gambar 2. 4 Pekerjaan Responden

## A. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kualitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

- **Populasi dan Sampel**

Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing-masing unit yang telah mengisi link survey yang telah disebarakan sebelumnya. Sehingga semua yang responden yang mengikuti survey ini otomatis menjadi sampel dalam

metode ini.

- **Pelaksanaan Dan Teknik Survei**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KIP Kabupaten Aceh Besar dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kualitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu PPK se-Aceh Besar, mahasiswa dan masyarakat selaku pengguna layanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu KIP Kabupaten/Kota, mahasiswa dan masyarakat yang menerima pelayanan selama periode Semester I Tahun 2024.

Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut:

1. PERSIAPAN

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survei SPKP.
- b. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
- c. Membuat surat pengantar pengisian survei melalui e-survey.

2. PROSES SURVEI

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara elektronik melalui gform kuesioner yang telah disematkan pada website KIP Kabupaten Aceh Besar dan menyebarkan link survei kepada pengguna layanan yang telah menerima layanan dari KIP Kabupaten Aceh Besar
- b. Penginputan data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dilakukan dengan mengakses link survei KIP Kabupaten Aceh Besar melalui link : <https://bit.ly/SKMKIPAbes>
- c. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survei untuk mengetahui perkembangan survei

## **B. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Analisis data untuk menentukan Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan disajikan dalam bentuk *skoring*/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Persepsi Kualitas

Pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 1 - 4. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan SANGAT BAIK.

- **Prosedur Survei**

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KIP Kabupaten Aceh Besar melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan KIP Kabupaten Aceh Besar, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survey.

*Tabel 2. 5 Ruang Lingkup Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan*

No	Ruang lingkup
1	Aspek Prosedur
2	Persyaratan
3	Biaya
4	Waktu
5	Penyelesaian
6	Sarana
7	Performa
8	Pengaduan

*Tabel 2. 6 Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan*

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

## BAB III PENGOLAHAN SURVEI

### A. Analisis Hasil Survei

#### 1. Indikator Persyaratan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Persyaratan Pelayanan menunjukkan hasil 56,35% responden menyatakan sangat sesuai, berarti dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KIP Kabupaten Aceh Besar sangat sesuai dengan yang diinformasikan.

*Tabel 3. 1 Indikator Persyaratan Pelayanan*

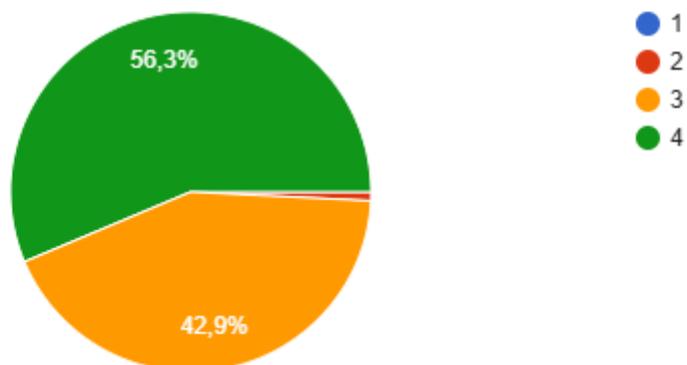
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	71	56,35%
2	Sesuai	3	54	42,86%
3	Kurang Sesuai	2	1	0,79%
4	Tidak Sesuai	1	0	0,00%
<b>Jumlah</b>			<b>126</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan?

(1 : Tidak Sesuai, 2 : Kurang Sesuai, 3 : Sesuai, 4 : Sangat Sesuai)

126 jawaban



■ Gambar 3. 1 Grafik Indikator Persyaratan Pelayanan

## 2. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kemudahan prosedur pelayanan menunjukkan hasil sangat mudah, berarti dapat disimpulkan informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Namun ada 1 responden yang menyatakan tidak mudah dan akan ditelusuri kembali apa penyebabnya.

Tabel 3. 2 Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

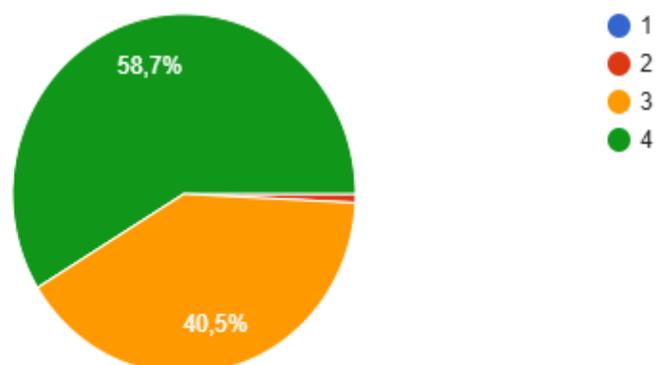
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Mudah	4	74	58,73%
2	Mudah	3	51	40,48%
3	Kurang Mudah	2	1	0,79%
4	Tidak Mudah	1	0	0,00%
Jumlah			126	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

(1 : Tidak Mudah, 2 : Kurang Mudah, 3 : Mudah, 4 : Sangat Mudah)

126 jawaban



Gambar 3. 2 Grafik Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

### 3. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kewajaran biaya/tarif mayoritas menunjukkan hasil gratis, berarti dapat disimpulkan tidak ada biaya pelayanan (gratis) pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Akan tetapi sebanyak 29 responden menjawab Murah dan 6 responden menjawab cukup mahal. Sedangkan untuk pelayanan di KIP Kabupaten Aceh Besar tidak dipungut biaya apapun.

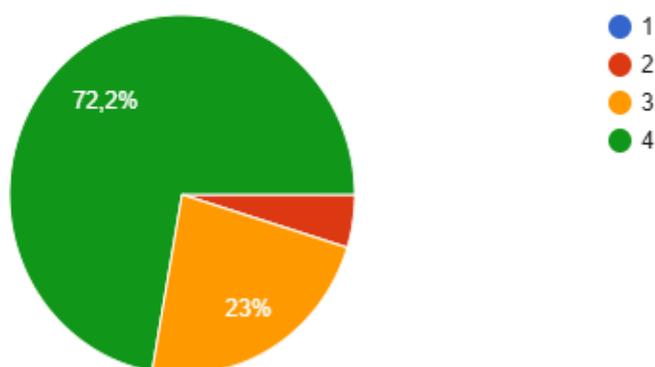
Tabel 3. 3 Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Gratis	4	91	72,22%
2	Murah	3	29	23,02%
3	Cukup Mahal	2	6	4,76%
4	Sangat Mahal	1	0	0,00%
Jumlah			126	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?  
(1 : Sangat Mahal, 2 : Cukup Mahal, 3 : Murah, 4 : Gratis)

126 jawaban



Gambar 3. 3 Grafik Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

#### 4. Indikator Waktu

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Waktu mayoritas menunjukkan hasil sangat cepat, berarti dapat disimpulkan pelayanan sangat cepat pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Akan tetapi sebanyak 5 responden menjawab kurang cepat.

Tabel 3. 4 Indikator Waktu

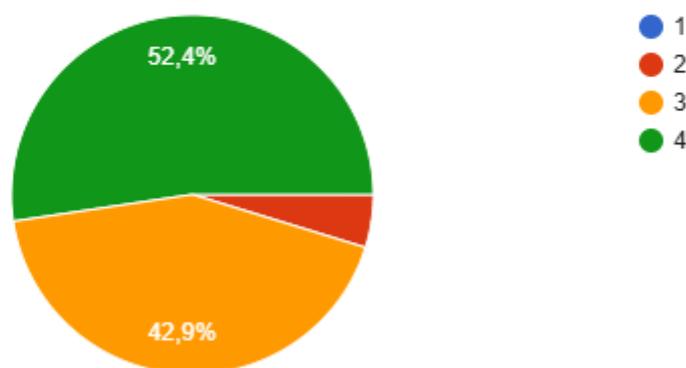
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Cepat	4	66	52,38%
2	Cepat	3	54	42,86%
3	Kurang Cepat	2	6	4,76%
4	Lambat	1	0	0,00%
Jumlah			126	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

(1 : Tidak Cepat, 2 : Kurang Cepat, 3 : Cepat, 4 : Sangat Cepat)

126 jawaban



Gambar 3. 4 Grafik Indikator Waktu

## 5. Indikator Kesigapan Petugas

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Kesigapan Petugas mayoritas menunjukkan hasil sangat cepat, berarti dapat disimpulkan kesigapan petugas sangat cepat pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Akan tetapi sebanyak 6 responden menjawab kurang cepat.

Tabel 3. 5 Indikator Kesigapan Petugas

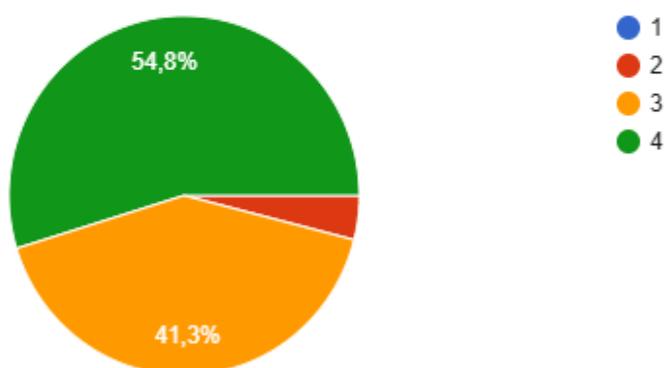
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	69	54,76%
2	Baik	3	52	41,27%
3	Kurang Baik	2	5	3,97%
4	Tidak Baik	1	0	0,00%
Jumlah			126	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat saudara tentang kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan?

(1 : Lambat, 2 : Kurang Cepat, 3 : Cepat, 4 : Sangat Cepat)

126 jawaban



Gambar 3. 5 Grafik Indikator Kesigapan Petugas

## 6. Indikator Perilaku

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Perilaku atau Kemampuan Petugas mayoritas menunjukkan hasil sangat baik, berarti dapat disimpulkan perilaku atau kemampuan petugas sangat baik pada KIP Kabupaten Aceh Besar.

Tabel 3. 6 Indikator Perilaku

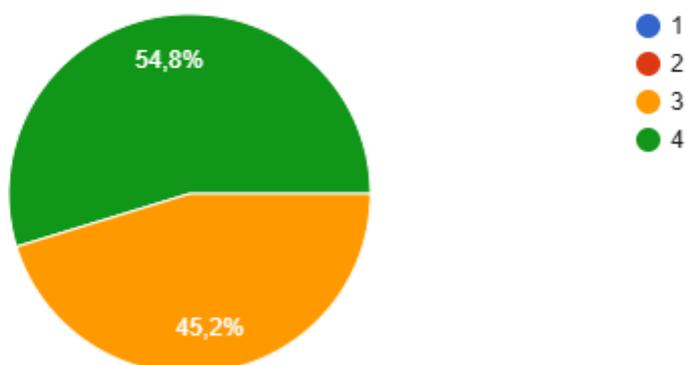
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	69	54,76%
2	Baik	3	57	45,24%
3	Kurang Baik	2	0	0,00%
4	Tidak Baik	1	0	0,00%
Jumlah			126	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?

(1 : Tidak Baik, 2 : Kurang Baik, 3 : Baik, 4 : Sangat Baik)

126 jawaban



Gambar 3. 6 Grafik Indikator Perilaku

## 7. Indikator Sarana dan Pra Sarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Kualitas Sarana dan Pra Sarana mayoritas menunjukkan hasil sangat baik, berarti dapat disimpulkan pelayanan sangat baik pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Akan tetapi sebanyak 5 responden menjawab cukup dan perlu peningkatan terkait sarana dan pra sarana.

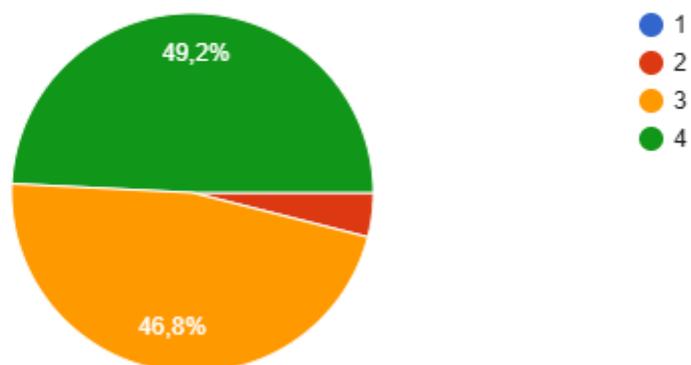
Tabel 3. 7 Indikator Sarana dan Pra Sarana

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	62	49,21%
2	Baik	3	59	46,83%
3	Kurang Baik	2	5	3,97%
4	Tidak Baik	1	0	0,00%
Jumlah			126	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan Prasarana?  
(1 : Buruk, 2 : Cukup, 3 : Baik, 4 : Sangat Baik)

126 jawaban



Gambar 3. 7 Grafik Indikator Sarana dan Pra Sarana

## 8. Indikator Kesesuaian Produk

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Kesesuaian Produk mayoritas menunjukkan hasil sangat sesuai, berarti dapat disimpulkan pelayanan sangat sesuai pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Akan tetapi ada 1 responden menjawab Kurang Sesuai.

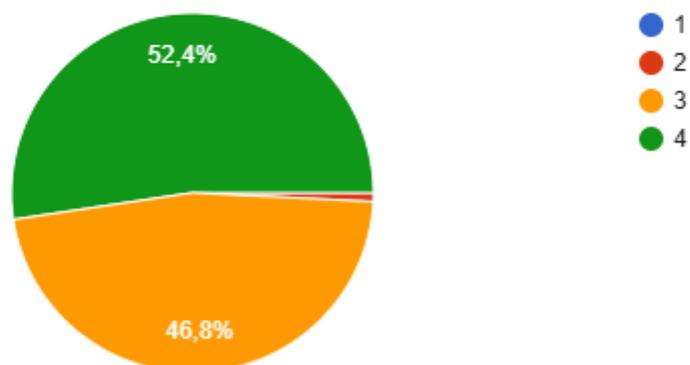
Tabel 3. 8 Indikator Kesesuaian Produk

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	66	52,38%
2	Sesuai	3	59	46,83%
3	Kurang Sesuai	2	1	0,79%
4	Tidak Sesuai	1	0	0,00%
Jumlah			126	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?  
(1 : Tidak Sesuai, 2 : Kurang Sesuai, 3 : Sesuai, 4 : Sangat Sesuai)

126 jawaban



Gambar 3. 8 Grafik Indikator Kesesuaian Produk

## 9. Indikator Penanganan Pengaduan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Penanganan Pengaduan Produk mayoritas menunjukkan hasil sangat baik, berarti dapat disimpulkan Penanganan Pengaduan Pelanggan sangat sesuai pada KIP Kabupaten Aceh Besar. Akan tetapi ada 1 responden menjawab Kurang baik dan akan ditingkatkan kembali penanganan pengaduan pelanggan tersebut.

Tabel 3. 9 Indikator Penanganan Pengaduan

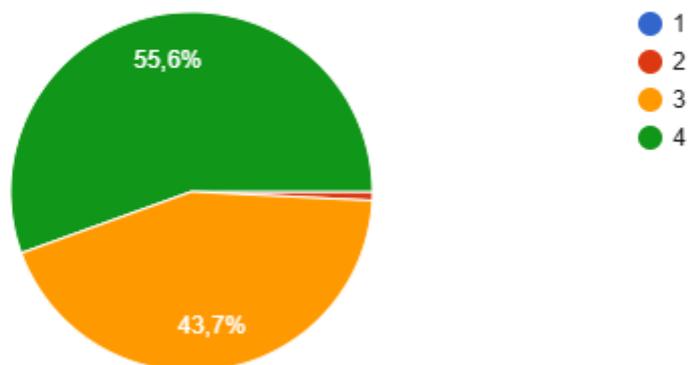
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	70	55,56%
2	Baik	3	55	43,65%
3	Kurang Baik	2	1	0,79%
4	Tidak Baik	1	0	0,00%
Jumlah			126	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan pada unit ini?

(1 : Tidak Baik, 2 : Kurang Baik, 3 : Baik, 4 : Sangat Baik)

126 jawaban



Gambar 3. 9 Grafik Indikator Penanganan Pengaduan

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 126 responden. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berdasarkan hasil analisis data 9 (Sembilan) indikator yang telah dilakukan tersebut, maka diketahui bahwa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) KIP Kabupaten Aceh Besar adalah **SPKP (3,50) dan Prosentase (87,71 %)** berada pada kategori "**Sangat Baik**" (pada interval 3,26 s/d 4,00).

Tabel 3. 10 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan KIP Kabupaten Aceh Besar

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-Rata	Kinerja
1.	Persyaratan	3,56	Sangat Baik
2.	Prosedur	3,59	Sangat Baik
3.	Biaya	3,68	Sangat Baik
4.	Waktu	3,48	Baik
5.	Kesigapan Petugas	3,51	Baik
6.	Perilaku	3,55	Sangat Baik
7.	Sarana dan Pra Sarana	3,45	Baik
8.	Kesesuaian Produk	3,52	Baik
9.	Penanganan Pengaduan	3,55	Sangat Baik
	NRR Tertimbang/Unsur	3,50	Baik

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KIP Kabupaten Aceh Besar, sebagaiberikut :

- a) Tiga Unsur Tertinggi dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :
  1. Biaya (3,68)
  2. Prosedur (3,59)
  3. Persyaratan (3,56)
- b) Tiga Unsur Terendah dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :
  1. Sarana dan Pra Sarana (3,45)
  2. Waktu (3,48)
  3. Kesigapan Petugas (3,51)

Secara umum, hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada pelayanan yang diberikan oleh KIP Kabupaten Aceh Besar diperoleh nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan **3,50** atau masuk kategori **BAIK**. Dengan demikian, aparatur pada KIP Kabupaten Aceh Besar dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Tindak Lanjut hasil 3 (tiga) Unsur Terendah survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebagai berikut :

### 1. Sarana dan Pra Sarana

Untuk dapat meningkatkan ketersediaan Sarana dan Pra Sarana yang menunjang kinerja dalam pelayanan kepada masyarakat, KIP Kabupaten Aceh Besar akan merencanakan dan mengusulkan penambahan anggaran untuk peningkatan sarana dan prasana pelayanan kepada masyarakat. Sehingga dapat meningkatkan kenyamanan masyarakat dalam mengakses pelayanan publik dari KIP Kabupaten Aceh Besar.

### 2. Waktu.

Untuk dapat mempercepat waktu pelayanan, maka KIP Kabupaten Aceh Besar akan mengevaluasi SOP pelayanan yang berlaku dan memetakan SOP yang belum disusun untuk mempercepat proses pelayanan kepada masyarakat.

### 3. Kesigapan Petugas

KIP Kabupaten Aceh Besar akan mengevaluasi pelayanan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan cara memberikan bimbingan teknis kecepatan dan pelayanan yang optimal dalam memberikan pelayanan.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan Dan Saran**

- Kesimpulan

Secara umum Kualitas Pelayanan Komisi Independen Pemilihan Kabupaten Aceh Besar direspsikan “Sangat Baik” oleh masyarakat. Hal ini terlihat dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Yang diperoleh yaitu 87,71%. Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, maka perlu diprioritas adalah pada unsur yang mempunyai nilai rendah. Sedangkan yang mempunyai nilai tinggi harus tetap dipertahankan.

- Saran

Dalam rangka meningkatkan dan mempertahankan pelayanan publik, Komisi Independen Pemilihan Kabupaten Aceh Besar sebagai Badan Publik terus memberi perhatian hal-hal yang merupakan prioritas pembenahan. Prioritas pembenahan yang direkomendasikan tersebut antara lain:

- a. Perlu upaya untuk meningkatkan sarana dan prasana dalam memberikan kepada masyarakat yang menerima layanan dari KIP Kabupaten Aceh Besar
- b. Memberikan pendidikan dan pelatihan yang bisa mempercepat kinerja petugas dalam memberikan pelayanan, sehingga dengan adanya pendidikan dan pelatihan tersebut diharapkan petugas dapat lebih memperhatikan waktu dalam memberikan pelayanan.
- c. Memberikan bimbingan teknis pelayanan publik kepada petugas sehingga kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan akan meningkat.

#### **B. Penutup**

Kepada jajaran sekretariat di lingkungan Komisi Independen Pemilihan Kabupaten Aceh Besar, terus berupaya meningkatkan kemampuan, kecepatan, pelayanan dan menjaga netralitas dalam memberikan layanan publik. Survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar dalam rangka peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik di lingkungan Komisi Independen Pemilihan Kota Banda Aceh dan dalam rangka pelaksanaan Reformasi Birokrasi Pada Lingkungan Komisi Independen Kabupaten Aceh Besar.

Kota Jantho, 09 September 2025

Sekretaris Komisi Independen Pemilihan  
Kabupaten Aceh Besar



*Chairil Anwar*

Chairil Anwar

## Lampiran

### HASIL SURVEI

#### 1. Data Responden

Berdasarkan hasil analisis data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KIP Kabupaten Aceh Besar, maka data penelitian ini, disimpulkan bahwa Persepsi Kualitas Pelayanan pengguna layanan pada KIP Kabupaten Aceh Besar adalah :

- Jumlah Responden:  
Laki-laki = 63  
Perempuan = 63
- Pendidikan:  
SD = 0  
SMP = 0  
SMA = 25  
Diploma = 8  
S1 = 83  
S2 = 10  
S3 = 0
- Pekerjaan:  
PNS = 24  
TNI = 0  
Polri = 0  
Swasta = 28  
Wirausaha = 8  
Lainnya = 66

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diperoleh sebanyak 126 Respondendengan rincian sebagai berikut :

### Data Responden Survei

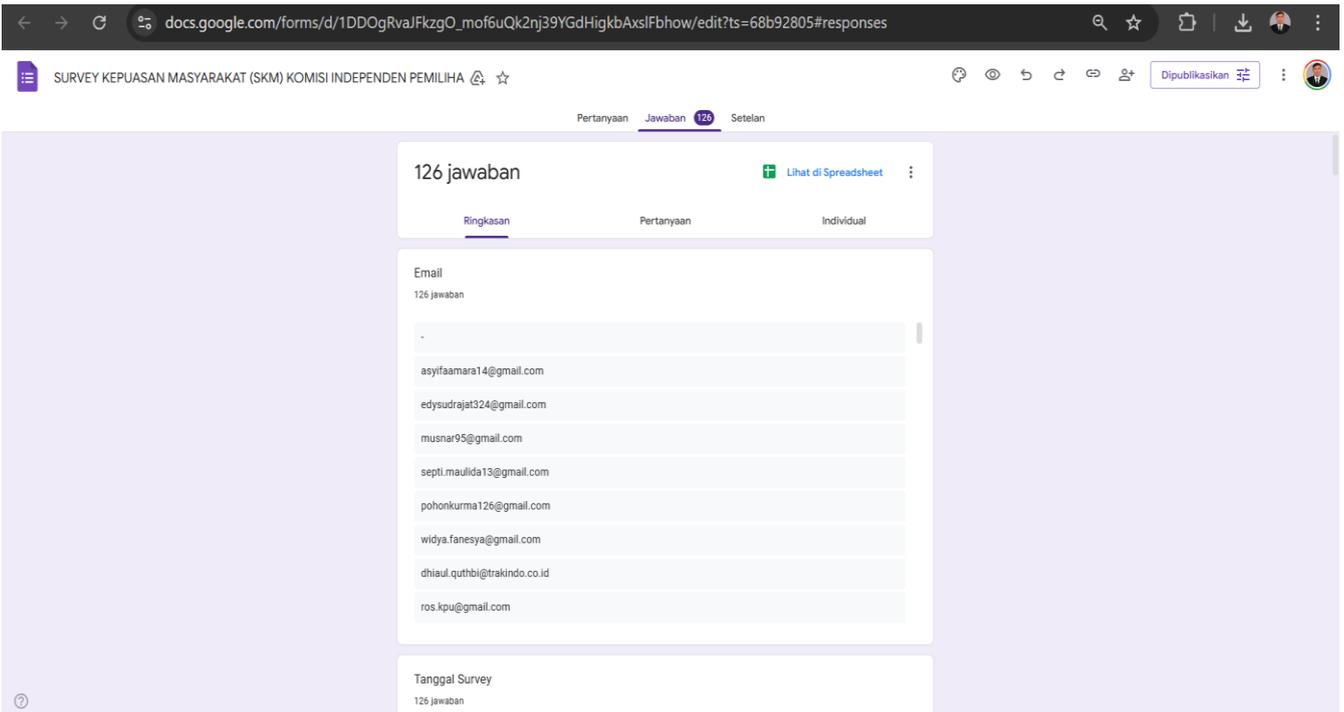
No	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
1	NURLAILI	Perempuan	S 1	PNS
2	Irhamdi	Laki-Laki	S 1	Lainnya
3	Usliya ulfa	Perempuan	S 1	Lainnya
4	Nanda Elsa Safirah	Perempuan	S 1	Lainnya
5	M agus salim	Laki-Laki	S 1	PNS
6	Talitha Arista	Perempuan	SMA	Lainnya
7	Pakwa Kita	Laki-Laki	S 1	Lainnya
8	Desi Ramadani	Perempuan	DIPLOMA	Lainnya
9	muhammad fadhal	Laki-Laki	SMA	Lainnya
10	Tazkia Nurasla	Perempuan	S 1	Lainnya
11	Siti Ruhaya	Perempuan	S 1	Lainnya
12	Ira Muliani Oktafia	Perempuan	SMA	Lainnya
13	Rizkan Armia	Laki-Laki	S 1	Wirausaha
14	Khairil mubaraq	Laki-Laki	SMA	Wirausaha
15	diki mauli	Laki-Laki	S 2	Wirausaha
16	Fazal	Laki-Laki	S 2	Wirausaha
17	Syamilatul Husna	Perempuan	S 1	Swasta
18	Amiraty Aufa Karima	Perempuan	S 1	Lainnya
19	Maisarah	Perempuan	S 1	Lainnya
20	Meliza	Perempuan	S 1	Lainnya
21	Icha Hajjatul Mabrurah	Perempuan	S 1	Lainnya
22	Kamil Al Musafii	Laki-Laki	S 1	Lainnya
23	Ade afriza	Laki-Laki	S 2	Swasta
24	Fatimah	Perempuan	SMA	Lainnya
25	Muhammad Abdi Usman	Laki-Laki	S 1	Lainnya
26	Israfizar	Laki-Laki	S 1	Lainnya
27	Aqmal Elfan	Laki-Laki	SMA	Wirausaha
28	Mukafi	Laki-Laki	S 1	Swasta
29	Nur sabila	Perempuan	DIPLOMA	Swasta
30	Nuzul khalis	Laki-Laki	S 1	Lainnya
31	Rifa Mainur	Perempuan	S 1	PNS
32	Twk Abd Razak Al Khuzaiifi	Laki-Laki	S 1	Lainnya
33	Faisal	Laki-Laki	S 1	Wirausaha
34	Abdi Yazin	Laki-Laki	S 1	Lainnya
35	Arziqi	Laki-Laki	S 1	Lainnya
36	Muhammad azir	Laki-Laki	S 1	Lainnya
37	Rafi Agus Rezeki	Laki-Laki	SMA	Lainnya
38	Rita Mahdani	Perempuan	S 1	PNS

39	Mutiawati	Perempuan	S 1	Lainnya
40	Septi maulida	Perempuan	SMA	Lainnya
41	Nanda	Laki-Laki	SMA	Lainnya
42	Raisa Mahdafiqiani	Perempuan	SMA	Lainnya
43	Agus Priyadi	Laki-Laki	S 1	PNS
44	Essy Susanti	Perempuan	S 1	PNS
45	Eka	Perempuan	S 1	PNS
46	Asyifa Amara Rizkina	Perempuan	S 1	PNS
47	Cut Evi Lestari	Perempuan	DIPLOMA	Lainnya
48	AL MAFZUL	Laki-Laki	SMA	Lainnya
49	Musnar Irfandi	Laki-Laki	S 1	Lainnya
50	Akhyard Nul	Laki-Laki	S 1	PNS
51	Sri Ilyani	Perempuan	S 1	PNS
52	Darwin	Laki-Laki	S 1	PNS
53	Indra Putra	Laki-Laki	S 1	PNS
54	Sahara Wulandari	Perempuan	S 1	PNS
55	Anggy ramdhani	Laki-Laki	SMA	Swasta
56	syauqia salsabila	Perempuan	S 1	Lainnya
57	Muharwadi	Laki-Laki	S 1	Lainnya
58	Rusdi	Laki-Laki	SMA	Swasta
59	Fauzul	Laki-Laki	SMA	Lainnya
60	Fikria Munawwarah	Perempuan	S 2	Lainnya
61	Ida Sartika	Perempuan	S 1	Swasta
62	Zahriatul Jannah	Perempuan	S 1	Swasta
63	Hendry Saputra	Laki-Laki	SMA	Lainnya
64	Hanif	Laki-Laki	SMA	Wirausaha
65	emma	Perempuan	S 2	PNS
66	Mursalin	Laki-Laki	S 1	Swasta
67	Risfannaidi	Laki-Laki	S 1	Lainnya
68	Hafidh Syahrawal	Laki-Laki	DIPLOMA	Swasta
69	Risky Almustana Imanullah	Laki-Laki	S 1	Lainnya
70	Nawawi	Laki-Laki	SMA	Lainnya
71	ismuhar	Laki-Laki	S 1	Lainnya
72	Aris Munandar	Laki-Laki	DIPLOMA	Swasta
73	Muharil	Laki-Laki	SMA	Swasta
74	Satria	Laki-Laki	SMA	Lainnya
75	Defrina Amelia	Perempuan	SMA	Lainnya
76	Baidawi	Laki-Laki	S 1	Lainnya
77	Edy Sudrajat	Laki-Laki	S 1	Swasta
78	Zalmiati	Perempuan	SMA	Lainnya
79	Muhammad Iskandar	Laki-Laki	S 2	Swasta
80	Afdhalul Rijal	Laki-Laki	S 1	Swasta
81	Syahyana Putra	Laki-Laki	SMA	Lainnya
82	Asmaul Husna	Perempuan	SMA	Lainnya
83	Roslaini Sulaiman	Perempuan	S 1	PNS
84	Cut Lisma	Perempuan	S 2	PNS

85	Bahron	Laki-Laki	S 1	Swasta
86	Ahmad Rojai	Laki-Laki	S 1	Lainnya
87	Alya Hanifa	Perempuan	S 1	Lainnya
88	Amal	Laki-Laki	S 1	PNS
89	Vera Sisca HS	Perempuan	S 2	PNS
90	Yunita	Perempuan	DIPLOMA	PNS
91	-	Perempuan	DIPLOMA	Lainnya
92	Nisa un magfirah	Perempuan	SMA	Lainnya
93	Yuki Annisa Putri, S.T	Perempuan	S 1	Swasta
94	wais al qarni	Laki-Laki	S 2	Swasta
95	namira meilina	Perempuan	S 1	Swasta
96	Apin	Laki-Laki	S 1	Swasta
97	Khairul Azwar	Laki-Laki	S 1	PNS
98	Abdul Mukti	Laki-Laki	S 1	PNS
99	farid almudzil	Laki-Laki	S 1	Swasta
100	Dhiaul Quthbi	Laki-Laki	S 1	Swasta
101	Muhammad Andi Fahlevi	Laki-Laki	S 1	Wirausaha
102	Asyifa Amara Rizkina	Perempuan	S 1	PNS
103	Mauriza Humaira	Perempuan	S 1	Swasta
104	Althaf Raisil Siddiq	Laki-Laki	S 1	Lainnya
105	Amanda	Perempuan	S 1	PNS
106	rini	Perempuan	S 1	Swasta
107	Al Haris Musyafa	Laki-Laki	S 1	Lainnya
108	Syifa Fajrina	Perempuan	S 1	Lainnya
109	Raudhatul Jannah	Perempuan	S 1	Lainnya
110	Muhammad iqram	Laki-Laki	DIPLOMA	Swasta
111	Irhamni Berliana	Perempuan	S 1	Lainnya
112	Cut elza	Perempuan	S 1	Lainnya
113	alifah aqila	Perempuan	S 2	Lainnya
114	imam	Laki-Laki	SMA	Lainnya
115	Muhammad rezaldi	Laki-Laki	S 1	Swasta
116	Syarifah Nurazizah	Perempuan	S 1	Lainnya
117	Luth Fira	Perempuan	S 1	Lainnya
118	farah aprilia	Perempuan	S 1	Lainnya
119	Suci ulfa	Perempuan	S 1	Lainnya
120	VIRA Nisa	Perempuan	S 1	Lainnya
121	Cut safrina	Perempuan	S 1	Lainnya
122	Laita Dirayati	Perempuan	S 1	Lainnya
123	Widya fanesya	Perempuan	S 1	Swasta
124	khairunnisa	Perempuan	S 1	Swasta
125	azizah ulfah	Perempuan	S 1	Lainnya
126	Fulanah	Perempuan	S 1	PNS

# 1. Data Dukung Lainnya

Berikut tangkapan layar kuesioner aplikasi/survei online



Dan berikut link hasil survei:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-7tbaWd4rLJmlvF5UO1vceID-8fUvTZhGgPzDSReH\\_o/edit?resourcekey=&gid=661568689#gid=661568689](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-7tbaWd4rLJmlvF5UO1vceID-8fUvTZhGgPzDSReH_o/edit?resourcekey=&gid=661568689#gid=661568689)

1	TimesLamp	Email	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No HP	Alamat	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap diisi untuk kolom *Lainnya	Bagaimana pend...
2	14/07/2025 9:18:35	nurlaili.kip@gmail.com	14/07/2025	9:10:00	NURLAILI	085297205592	Blangkejeren	Perempuan	S 1	PNS		(1 - Tidak Sesuai)
3	13/07/2025 22:36:43	irhamdi.kip@gmail.c	13/07/2025	10:32:00	irhamdi	081274414801	Sibreh keumudee	Laki-Laki	S 1	Lainnya	Advokat	
4	12/07/2025 9:33:21	usliyaulfa23@gmail.com	23/01/2000	9:00:00	Usliya ulfa	082163783138	Jeulingke	Perempuan	S 1	Lainnya	Honoror	
5	12/07/2025 8:25:02	nandaelsasafrah@gmail	12/07/2025	8:22:00	Nanda Elsa Safrah	082217029347	Neusu Aceh	Perempuan	S 1	Lainnya		
6	12/07/2025 9:22:13	Gusalim145@gmail.com	10/07/2025	14:50:00	M agus salim	082210126733	Blang bintang	Laki-Laki	S 1	PNS		
7	12/07/2025 1:26:31	talithaarista09@gmail.c	12/07/2025	0:00:00	Talitha Arista	082289533004	cot yang	Perempuan	SMA	Lainnya	oke	
8	11/07/2025 23:32:32	pohonkurma126@gmail	11/07/2025	23:30:00	Pakwa Kita	083145088085	Kajhu	Laki-Laki	S 1	Lainnya	Pelajar mahasiswa	
9	11/07/2025 22:34:08	desimdn08@gmail.cc	11/07/2025	22:32:00	Desi Ramadani	082211405102	Aceh Besar	Perempuan	DIPLOMA	Lainnya		
10	11/07/2025 21:52:52	muhammadfadhal78g	11/07/2025	21:50:00	muhammad fadhal	082214270116	cot yang	Laki-Laki	SMA	Lainnya	mahasiswa	
11	11/07/2025 21:41:17	tazkianurasia00@gmail.	11/07/2025	21:40:00	Tazkia Nurasia	082370525086	Ie Masen Kayee Adang	Perempuan	S 1	Lainnya	Perawat	
12	11/07/2025 21:31:08	sitruhay0088@gmail.c	12/07/2025	21:02:00	Siti Ruhaya	085262051961	Indrapuri	Perempuan	S 1	Lainnya	Honoror	
13	11/07/2025 21:27:05	iramuliani18@gmail.com	11/07/2025	21:24:00	Ira Mullani Oktafia	082363399846	Desa Jalin	Perempuan	SMA	Lainnya	Mahasiswa	
14	11/07/2025 21:23:22	armisrizkkan@gmail.com	11/07/2025	21:20:00	Rizkan Armia	0895611799746	Sibreh	Laki-Laki	S 1	Wirausaha		
15	11/07/2025 21:19:53	Khairilmubaraq@gmail.	11/07/2025	21:12:00	Khairil mubaraq	082363741729	Op lambaet kec kuta bar	Laki-Laki	SMA	Wirausaha		
16	11/07/2025 21:12:19	terbaik	11/07/2025	21:10:00	diki mauli	082275166256	cot yang	Laki-Laki	S 2	Wirausaha		
17	11/07/2025 19:57:08	fazaluddin019@gmail.c	10/07/2025	19:55:00	Fazal	082218666363	Bb	Laki-Laki	S 2	Wirausaha		
18	11/07/2025 19:48:25	Syamilatulhusna68g@gr	11/07/2025	19:46:00	Syamilatul Husna	082364990981	Pembangunan	Perempuan	S 1	Swasta		